

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vorwärts GmbH, Im Mediapark 5, 50670 Köln**

### **§ 1 Geltungsbereich**

- a) Die nachfolgenden Bedingungen der Vorwärts GmbH gelten für alle zwischen der Vorwärts GmbH und dem Vertragspartner abgeschlossenen Verträge, insbesondere für Dienst- und Werkleistungen. Die besonderen Regelungen dieser Bedingungen für bestimmte Vertragstypen finden bei dem Abschluss eines entsprechenden Vertrages zwischen dem Vertragspartner und der Vorwärts GmbH zusätzlich zu den allgemeinen Regelungen Anwendung.
- b) Mit der Erteilung des Auftrags erklärt sich der Vertragspartner mit diesen Bedingungen einverstanden.
- c) Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Vertragspartners erkennt die Vorwärts GmbH nicht an.
- d) Diese Bedingungen gelten im unternehmerischen Geschäftsverkehr.

### **§ 2 Angebot und Vertragsschluss**

- a) Ein Vertrag kommt dadurch zustande, dass der Vertragspartner die Auftragsbestätigung unterzeichnet. Lediglich schriftliche Angebote der Vorwärts GmbH sind bindend, telefonische oder Angebote per E-Mail sind nicht bindend.
- b) Abbildungen, Zeichnungen, sowie andere Unterlagen, die zu den unverbindlichen Angeboten der Vorwärts GmbH gehören bleiben im Eigentum der Vorwärts GmbH und sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht von ihm ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind.

### **§ 3 Zahlungsbedingungen**

- a) Der zu zahlende Betrag ist innerhalb von netto 5 Tagen nach Auftrags- oder Rechnungsabschluss zur Zahlung fällig, soweit sich aus der Auftragsbestätigung kein anderes Zahlungsziel ergibt. Die Zahlungsverpflichtung ist durch Überweisung auf das angegebene Konto der Vorwärts GmbH oder durch Barzahlung zu erfüllen.
- b) Der Vertragspartner ist zur Aufrechnung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, von der Vorwärts GmbH anerkannt wurden oder unstrittig sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Vertragspartner nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

#### § 4 Leistungsumfang der Vorwärts GmbH

a) Der Umfang der von der Vorwärts GmbH im einzelnen geschuldeten Leistungen ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, der Auftragsbestätigung und diesen Vertragsbedingungen.

#### § 5 Pflichten des Vertragspartners

a) Der Vertragspartner erbringt als wesentliche Vertragspflicht vereinbarte und sonstige Mitwirkungsleistungen, sowie Bereitstellungen in dem erforderlichen Umfang bzw. der benötigten Qualität und zu den vereinbarten Terminen und stellt die Vorwärts GmbH die benötigten Arbeitsbedingungen zur Verfügung.

b) Kommt der Vertragspartner seinen Mitwirkungspflichten nicht oder nur unzureichend nach und verzögert sich infolgedessen die Erbringung von Leistungen durch die Vorwärts GmbH, so ist dieser dafür nicht verantwortlich.

c) Wird ein Gegenstand beim Vertragspartner gepfändet oder beschlagnahmt, so hat der Vertragspartner dies der Vorwärts GmbH unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Ebenfalls ist der Vertragspartner verpflichtet, den Dritten vom Eigentum der Vorwärts GmbH in Kenntnis zu setzen.

#### § 6 Haftung

a) Die Vorwärts GmbH haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von der Vorwärts GmbH, ihren gesetzlichen Vertretern oder ihren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist der Vorwärts GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit die Vorwärts GmbH bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haftet sie auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haftet die Vorwärts GmbH allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Halbarkeitsgarantie erfasst ist.

b) Die Vorwärts GmbH haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist. Das Gleiche gilt, wenn dem Vertragspartner Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen. Er haftet jedoch nur, soweit die Schäden typischerweise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

c) Eine weitergehende Haftung der Vorwärts GmbH ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen; dies gilt insbesondere auch für deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz

vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung. Soweit die Haftung der Vorwärts GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

#### **§ 7 Form von Erklärungen**

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Vertragspartner gegenüber der Vorwärts GmbH oder einem Dritten abzugeben hat, bedürfen der Schriftform.

#### **§ 8 Zusätzliche Regelungen für Dienstleistungen**

##### **a) Geltungsbereich**

aa) Dienstleistungen dienen der Beratung und Unterstützung des Vertragspartners. Hierzu zählen insbesondere Dienstleistungen, die im Rahmen einer E-Commerce-Optimierung anfallen. Erbrachte Dienstleistungen werden auf Aufwands- und Materialbasis unter Zugrundelegung der im Angebot ausgewiesenen Preise, vergütet.

bb) Der Vorwärts GmbH hat die geschuldeten Tätigkeiten durch qualifizierte Mitarbeiter zu erbringen. Die von dem Vertragspartner eingesetzten Mitarbeiter unterliegen keinem Weisungsrecht des Vertragspartners, dieses wird vielmehr ausschließlich von der Vorwärts GmbH ausgeübt.

##### **b) Vertragsdauer**

aa) Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem zwischen den Parteien geschlossenen Verträgen.

bb) Eine Kündigung während der Vertragsdauer eines befristeten Vertrages ist nur aus wichtigem Grund möglich.

#### **§ 9 Geheimhaltung**

a) Die Vertragspartner verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung aller als vertraulich bezeichneten oder sich aus den Umständen als vertraulich zu behandelnd ergebenden Informationen und Unterlagen des jeweils anderen Vertragspartners, sowie deren Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse.

b) Nicht von der Geheimhaltung umfasst sind Informationen und Unterlagen, die im Zeitpunkt der Offenlegung allgemein bekannt und zugänglich oder dem empfangenden Vertragspartner zum Zeitpunkt der Offenlegung bereits bekannt waren oder ihm von Dritten berechtigterweise zugänglich gemacht worden sind.

#### § 10 Sonstiges

a) Diese Bestimmungen bleiben auch bei Unwirksamkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bestimmungen sind durch Regelungen zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommen.

b) Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltendem Recht. Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie des Gesetzes über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen ist ausgeschlossen.

c) Ausschließlicher Gerichtsstand für Lieferungen und Zahlungen sowie sämtliche sich zwischen der Vorwärts GmbH und dem Vertragspartner ergebenden Streitigkeiten aus den zwischen den Parteien abgeschlossenen Verträgen ist der Firmensitz der Vorwärts GmbH, soweit der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.